

# Algemene Voorwaarden – De Groene Stilte VOF

## Bedrijfsgegevens

De Groene Stilte VOF

KvK: 92121705

Btw-nummer: NL865893913B01

Vestigingsadres: Dwarsdijk 6, 7731 RV Ommen

E-mail: [jouw e-mailadres invullen]

Website: [jouw website invullen]

## Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, verblijven en diensten die worden aangeboden door De Groene Stilte VOF, inclusief de Bed & Breakfast, wellnessarrangementen, coaching, trainingen en retraites.

## Artikel 2 – Reserveringen en betalingen

- Reserveringen worden definitief na ontvangst van een (aan)betaling.
- De betaling dient uiterlijk 7 dagen voor aankomst te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.
- De Groene Stilte behoudt zich het recht voor om reserveringen te annuleren bij uitblijven van betaling.

## Artikel 3 – Annulering

De annuleringsvoorwaarden volgen het **gemiddeld beleid** zoals vermeld op Airbnb:

- Tot 5 dagen voor aankomst: volledige terugbetaling.
- Binnen 5 dagen voor aankomst: 50% van de kosten worden in rekening gebracht.
- Bij no-show of voortijdig vertrek: geen restitutie.

*Let op: afwijkende voorwaarden kunnen gelden bij groepsreserveringen, coaching- en retreatprogramma's.*

## Artikel 4 – Aansprakelijkheid

- De Groene Stilte is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.
- Deelname aan activiteiten zoals wellness, coaching of wandelingen is op eigen risico.

## Artikel 5 – Huisregels

- Roken is niet toegestaan binnen de accommodaties.
- Huisdieren zijn alleen toegestaan na overleg.
- Respect voor rust, natuur en medegasten is vereist.

## Artikel 6 – Overmacht

Bij overmacht (zoals natuurrampen, pandemieën, technische storingen) behoudt De Groene Stilte zich het recht voor om reserveringen kosteloos te wijzigen of annuleren.